Analista

No meu caso, eu faria um questionário para 10 á 15 funcionários de cada setor...

Focaria mais na área de logística, que seria onde eu entrevistaria o gerente, e acompanharia o dia a dia dele e dos seus funcionários (presencialmente).

Eu também iria observar como eles trabalham sem saberem que estão sendo observados.

E o método prototipagem, resolveria com o criador e as outras áreas e depois entregaria para a empresa um projeto, onde eles veriam se estava de acordo ou não, se estiver eu posso prosseguir com a minha equipe, e se ainda não tiver alcançado o objetivo ideal, eu voltarei com o projeto e passarei as informações para a minha equipe.

NO CASO DO PROBLEMA QUE O PROFESSOR PASSO...

- Controle de estoque;

- Loja de materiais esportivos;

- Três setores de divisão;

- Setor operacional (produção);

-Setor logístico (cuida do estoque);

- Setor gerencial (gerencia a produção e outras coisas...);

- Problema e solução.

O problema seria: Fazer o controle de estoque dos materiais esportivos.

Solução: Seria mais fácil ir na empresa, aplicar a entrevista para o gerente da área do setor logístico, depois mandaria o questionário para pelo menos 10 funcionários de cada setor; depois desse processo eu observaria o dia a dia deles, para ver o que eles precisam (focaria na área de setor logístico), mas não esqueceria das outras, depois usaria o método da prototipagem; faria um projeto com o meu grupo de trabalho e depois mandaria esse projeto para a empresa, se eles gostarem do projeto, nós seguiremos em frente, e se não gostarem levaremos de volta e arrumaremos os erros até tudo estar de OK...